Obrazac C2

REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

POZIV
za prijavu trogodišnjih programa pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje od 2023. do 2025.“
Prva godina provedbe

Opisni izvještaj programa:

“Krov nad glavom: Projekt za osnaživanje beskućnika u Dubrovniku“

Rok za dostavu: 30. lipnja 2025.

Završni izvještaj – druga godina provedbe

Razdoblje provedbe obuhvaćeno izvještajem:

1. lipnja 2024. do 31. svibnja 2025.

Opći podaci o korisniku programa i programu

PODACI O PROGRAMU	
Klasa ugovora (prepisati iz ugovora)	KLASA: 402-03/23-01/344
Naziv organizacije *(prijavitelja)*:	Centar za karijere mladih Dubrovnik
Naziv odobrenog programa:	Krov nad glavom: Projekt za osnaživanje beskućnika u Dubrovniku
Osoba ovlaštena za zastupanje *(u organizaciji – prijavitelju)*:	Marko Žmirak
Voditelj/voditeljica programa *(u organizaciji – prijavitelju)*:	Marko Žmirak
Mjesto provedbe programa *(grad i županija)*:	Dubrovnik, Dubrovačko-neretvanska županija
Odobreni iznos bespovratnih sredstava:	32.500,00 EUR
Utrošena sredstva do datuma završetka izvještajnog razdoblja:	32.081,51 EUR

KONTAKTNI PODACI KORISNIKA PROGRAMA	
Adresa organizacije (ulica, kućni broj, mjesto, poštanski broj):	Obala Stjepana Radića 17
Telefon organizacije:	099 4227 167
Odgovorna osoba za kontakt:	Marko Žmirak
Telefon i mobitel odgovorne osobe za kontakt:	099 4227 167
E –mail adresa odgovorne osobe za kontakt:	Marko.zmirak@ckmdubrovnik.hr
Internetska stranica organizacije:	www.ckmdubrovnik.hr

OIB organizacije	44347182836

1. Postignuća i rezultati programa postignuti u izvještajnom razdoblju

1.1. Opišite u kojoj su mjeri ciljevi programa ostvareni (sukladno prijedlogu programa za koji su odobrena bespovratna sredstva).

Ciljevi programa ostvareni su u velikoj mjeri sukladno prijedlogu programa za koji su odobrena bespovratna sredstva. Projekt "Krov nad glavom" usmjeren je na razvoj izvan institucijskih socijalnih usluga, regionalnu pokrivenost te podršku područjima gdje su usluge manje razvijene.

U drugoj godini provedbe projekta ostvareno je sljedeće:

- Poludnevni boravak omogućio je 4 korisnika pristup osnovnim životnim potrebama (tuširanje, obroci, pranje odjeće, slobodno vrijeme).
- Mentorstvo i radionice za zapošljavanje rezultirali su time da je jedan korisnik koje je u prošloj godini zaposlen i dalje zaposlen te da obavlja zadane zadatke. Još jedan korisnik pohađa radionice te mu se pomaže u pronalasku novog posla
- Terapijski vrt pružio je korisnicima osjećaj pripadnosti i djelovao terapeutski kroz rad na otvorenom, smanjujući stres, anksioznost i depresiju.
- Edukacija korisnika za rad s ciljnom skupinom osnažila je tim za učinkovitiji rad s beskućnicima kroz strukturirane radionice i aktivno učenje.
- Organizirane su kampanje za podizanje svijesti o beskućništvu i akcije prikupljanja odjeće, čime se povećala podrška zajednice.
- Prikupljanje odjeće za beskućnike i organizacija Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti

Program je unaprijedio kvalitetu života korisnika, smanjio socijalnu isključenost, poboljšao suradnju s lokalnim institucijama i uključio volontere. Nastavljamo s provedbom aktivnosti kako bismo podržali dugoročne pozitivne promjene i reintegraciju beskućnika u društvo.

1.2. U tablici navedite aktivnosti (kako su navedene u prijedlogu programa), nositelje aktivnosti, opis, vremensko razdoblje u kojima su provedene, te koji su rezultati i indikatori aktivnosti:

Naziv aktivnosti	**Nositelj aktivnosti**	**Opis provedene aktivnosti**	**Vremensko razdoblje**	**Ostvareni rezultati i pokazatelji (indikatori)**
1.Poludnevni boravak	CKM Dubrovnik/ESN	Pružanje podrške, pružanje usluga za zadovoljenje osnovnih životnih potreba (tuširanje, pranje odjeće, konzumacija	Kontinuirano tijekom provedbe programa	Smanjen broj beskućnika koji borave na ulici, promjena ponašanja i stavova, poboljšanje zdravstvenog statusa i kvalitete života u cjelini, kvalitetniji izbori u provođenju slobodnog vremena, zadovoljene osnovne životne potrebe. Sudjelovala 4 korisnika.

		jednostavnih obroka, provođenje slobodnog vremena).		
2.Terapijski vrt	CKM Dubrovnik/ESN	Pružanje usluge popunjavanja slobodnog vremena i osjećaja pripadnosti u sklopu poludnevnog boravka	Kontinuirano tijekom provedbe programa	Rad u vrtu djeluje terapeutski i može značajno smanjiti stres, anksioznost i depresiju. Kontakt s prirodom i fizička aktivnost pomažu u poboljšanju raspoloženja i općeg mentalnog stanja. Sudjelovanje u stvaranju i održavanju vrta može pomoći beskućnicima da se osjećaju kao vrijedni članovi društva, do prinoseći nečemu većem od njih samih.
4. Edukacija korisnika za rad s ciljnom skupinom	CKM Dubrovnik	Grupni rad s timom, strukturirane radionice, rasprave, aktivno učenje	4 mjeseca	Osnaživanje organizacije za rad s ciljnom skupinom.
4. Izlet za beskućnike	CKM Dubrovnik/ESN	Organiziran izlet, poziv korisnicima	2 mjeseca	Aktivnost je potaknula socijalnu inkluziju korisnika i smanjenje izolacije. Izlet je pridonio jačanju osjećaja pripadnosti zajednici i poboljšanju mentalnog zdravlja korisnika.
5. Prikupljanje odjeće za beskućnike	CKM Dubrovnik/ESN	Organizacija akcije prikupljanja odjeće	2 mjesecaU aktivnosti je sudjelovalo 20 volontera i šira javnost, čime je povećana svijest o beskućništvu. Prikupljena	U aktivnosti je sudjelovalo 20 volontera i šira javnost, čime je povećana svijest o beskućništvu. Prikupljena odjeća podijeljena je krajnjim korisnicima, zadovoljavajući njihovu osnovnu potrebu. Aktivnost je potaknula zajednicu na empatiju, donacije i društvene promjene.

			odjeća podijeljena je krajnjim korisnicima, zadovoljavajući njihovu osnovnu potrebu. Aktivnost je potaknula zajednicu na empatiju, donacije i društvene promjene.	
6. Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti	CKM Dubrovnik	Organizacija događaja, poziv sudionicima i medijima, izrada plana i programa događaja	2 mjesec	Povećanje svijesti o problemu beskućništva i siromaštva, osnaživanje beskućnika, poticanje dijaloga i suradnje. Aktivnost održana u listopadu 2025. godine gdje se je tim povodom obilježio Međunarodni dan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti te organizirao pub kviz za mlade s navedenom tematikom.
7. Kampanja o senzibiliziranja javnosti o problematici beskućnika	CKM Dubrovnik/ESN	Analiza postojeće situacije, objava ispiritativnih priča,	8 mjeseci	Podizanje svijesti o problematici beskućništva, podizanje empatije i suosjećanja prema beskućnicima, poticanje društvenih promjena, promocija Programa. Uključena šira javnost putem društvenih i mrežnih kanala te digitalnih platformi.
8.Radionice „I ti možeš raditi“	CKM Dubrovnik	Grupni rad s korisnicima, strukturirane radionice, rasprave, aktivno učenje	3 mjeseca	Provedene 3 tematske radionice programa „I ti možeš raditi“. Usvojene vještine pisanja životopisa i zamolbi za posao, poslovnog bontona, pripreme za razgovor za posao te osnove komunikacijskih vještina.

				2 korisnika uspješno prošle cikluse radionica
9. Menotiranje pri aktivnom traženju posla	CKM Dubrovnik/HZZ	Individualni rad s korisnicima, praćenje i savjetovanje pri pronalasku posla, feedback	Kontinuirano tijekom provedbe programa	Bolja konkurentnost na tržištu rada, povećana informiranost o mogućnostima apliciranja na natječaje (web stranice, načini prijave i sl.).

1.3. Korisnici obuhvaćeni programom (spol, dob, mjesto odakle su korisnici, njihove potrebe i druge eventualne posebnosti) i broj korisnika obuhvaćenih programom?

Broj korisnika	Dob korisnika				Spol korisnika		
	Djeca	Mladi	Odrasli	Stariji	Ženski	Muški	UKUPNO
	0	0	4	0	1	3	4
UKUPNO	0	0	4	0	1	3	4

Popis korisnika:

R. br.	Ime i prezime	Godina rođenja	Adresa stanovanja	Aktivnosti u koje je korisnik uključen	Ostale napomene
1.	Emil Karić	N/P	Masarykov put 2, 20000, Dubrovnik	Poludnevni boravak, mentoriranje , radionice „I ti možeš raditi"	Izrađen individualni plan
2.	Kimeta Karić	N/P	Masarykov put 2, 20000, Dubrovnik	Poludnevni boravak	
3.	Marijo Zvone Puhjera	N/P	Masarykov put 2, 20000, Dubrovnik	Poludnevni boravak	
4.	Toni Knego	N/P	Masarykov put 2, 20000, Dubrovnik	Poludnevni boravak, mentoriranje , radionice „I ti možeš raditi"	Izrađen individualni plan

1.4. Na koji su način korisnici sudjelovali u programu?

Svi korisnici programa aktivno su sudjelovali u ponuđenim aktivnostima, a najviše ih je bilo uključeno u poludnevni boravak, koji je središnji dio programa. U okviru boravka, korisnici su kvalitetno provodili vrijeme, konzumirali jednostavne obroke, tuširali se i prali veš. Također su dobrovoljno tražili podršku pri traženju posla i rješavanju aktualnih poteškoća. Uz pomoć Koordinatora poludnevnog boravka, uspješno su zasadili svoj „Terapijski vrt" te uredili zarasli dio

okućnice, pretvorivši ga u produktivan vrt.

1.5. Utjecaj programa na korisnike?

Utjecaj programa "Krov nad glavom: Projekt za osnaživanje beskućnika u Dubrovniku" na korisnike bio je značajan i višestruk, a ostvareni rezultati odražavaju se na različitim aspektima njihovih života.

Povećana socijalna inkluzija:
Program je doprinio socijalnom uključivanju korisnika u zajednicu. Kroz poludnevni boravak, korisnici su dobili priliku za međusobno druženje i uspostavljanje socijalnih kontakata, što je rezultiralo smanjenjem osjećaja izoliranosti i marginalizacije.

Poboljšanje osnovnih životnih uvjeta:
Kroz aktivnosti poludnevnog boravka, korisnicima su osigurani osnovni uvjeti za život, uključujući mogućnost tuširanja, pranja odjeće i konzumacije jednostavnih obroka. Ove usluge su značajno poboljšale njihov svakodnevni život i zdravlje.

Osnaživanje i jačanje kompetencija:
Kroz mentorstvo i radionice za zapošljavanje, korisnici su stekli nove vještine i znanja potrebna za ulazak na tržište rada. Nekoliko korisnika uspješno je pronašlo zaposlenje, što im je omogućilo veću financijsku samostalnost i stabilnost.

Praktične aktivnosti i terapijski vrt:
Aktivno sudjelovanje u stvaranju „Terapijskog vrta" i uređenju okućnice omogućilo je korisnicima da razviju osjećaj odgovornosti, postignu osjećaj zadovoljstva kroz konkretne rezultate rada i provode vrijeme na koristan i terapeutski način.

Sve ove aktivnosti zajedno doprinijele su sveobuhvatnom poboljšanju života korisnika programa, njihovom osnaživanju, većoj samostalnosti i uspješnijoj integraciji u društvo.

1.6. Koje su konkretne promjene nastale (u zajednici, u kvaliteti života korisnika i sl.) kao rezultat vaših aktivnosti?

Provedbom aktivnosti programa došlo je do vidljivih promjena kako u zajednici, tako i u životima korisnika, čime su ostvareni ciljevi usmjereni na poboljšanje socijalnih usluga i životnih uvjeta beskućnika.

U zajednici se povećala osviještenost o problemu beskućništva zahvaljujući kampanjama i obilježavanju Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti. Ove aktivnosti doprinijele su senzibilizaciji javnosti, stvarajući veće razumijevanje i solidarnost među građanima. Aktivnim uključivanjem lokalne zajednice kroz inicijative poput izgradnje Terapijskog vrta potaknuta je suradnja volontera, donatora i drugih dionika, čime je stvoren osjećaj zajedništva i pripadnosti. Također, projekt je omogućio učinkovitije korištenje lokalnih resursa, usklađujući djelovanje institucija i organizacija koje se bave pružanjem pomoći najugroženijim skupinama.

S druge strane, korisnici programa doživjeli su značajna poboljšanja u kvaliteti svakodnevnog života. Pristup osnovnim uslugama kao što su tuširanje, pranje odjeće i obroci zadovoljio je njihove temeljne životne potrebe, što je rezultiralo smanjenjem higijenskih i zdravstvenih problema. Osim toga, kroz aktivnosti poludnevnog boravka i uključivanje u radionice, korisnici su se oslobodili osjećaja izoliranosti te su se počeli više povezivati s okolinom, što je pozitivno utjecalo na njihovo mentalno zdravlje i opći osjećaj pripadnosti društvu. Aktivnosti poput terapijskog vrtlarenja dodatno su ih osnažile, pruživši im osjećaj svrhe, postignuća i vlastite vrijednosti.

Sve provedene aktivnosti pokazale su se ključnima ne samo za unaprijeđenje kvalitete života

korisnika programa, već i za poticanje dugoročnih pozitivnih promjena u zajednici. Ovim pristupom omogućena je veća podrška beskućnicima, smanjena je socijalna isključenost, a korisnici su osnaženi za integraciju i aktivno sudjelovanje u društvu.

1.7. Ako je bilo odstupanja u odnosu na prijedlog programa, navedite koji su bili razlozi, je li i na koji način ugovaratelj upoznat s promjenama, te na koji su način promjene utjecale na rezultate i ciljeve programa?

U drugoj godini provedbe projekta nije bilo odstupanja od planiranog prijedloga programa.

1.8. Jeste li u izvještajnom razdoblju naišli na neke značajne prepreke u provedbi programa? Ako da, kako ste ih uspjeli prevladati?

Najveći izazov s kojim smo se susreli tijekom izvještajnog razdoblja bio je doći do korisnika, budući da je u Dubrovniku vrlo malo beskućnika. Postoji i privremeno prihvatilište za beskućnike koje financira Grad Dubrovnik koje im pruža osnovne usluge.

Kako bismo prevladali ovu prepreku, povezali smo se s Gradskim društvom Crvenog križa Dubrovnik i Caritasom Dubrovačke biskupije. Zajedno smo izradili plan za dodatno oglašavanje naših programa u njihovim prostorima, što će nam pomoći da dođemo do novih korisnika i osiguramo im potrebnu podršku.

2. Suradnja s partnerima i drugim dionicima

2.1. Opišite konkretne aktivnosti partnerske/ih organizacije/a u izvještajnom razdoblju.

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) već je tijekom prve godine programa odigrao važnu ulogu u pružanju mentorstva korisnicima pri aktivnom traženju posla. Njihova stručnost i povratne informacije o stanju na tržištu rada omogućile su korisnicima bolje usmjeravanje prema odgovarajućim prilikama za zapošljavanje, kao i prilagodbu individualnih planova razvoja. Iako aktivnosti HZZ-a još nisu započele u drugoj godini provedbe programa, očekuje se da će njihov doprinos biti jednako značajan u drugoj polovici ove faze nakon što korisnici završe ciklus predviđenih radionica. Njihova podrška bit će ključna za nastavak poboljšanja zapošljivosti korisnika kroz mentorstvo, savjetovanje i usmjeravanje prema konkretnim poslovnim prilikama.

Istovremeno, Erasmus Student Network (ESN) Dubrovnik dao je vrijedan doprinos programu kroz organizaciju različitih aktivnosti koje su direktno poboljšale uvjete života korisnika i podigle svijest javnosti o problematici beskućništva. Volonteri ESN-a aktivno su sudjelovali u poludnevnom boravku, pomažući korisnicima u svakodnevnim aktivnostima poput distribucije obroka, održavanja prostora te pružanja socijalne podrške. Njihova inicijativa u organizaciji Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti pridonijela je uspješnoj organizaciji događaja, dok su kampanje za podizanje svijesti, provedene putem društvenih mreža i drugih medija, uspješno informirale javnost i potaknule veću uključenost zajednice.

Sinergija između HZZ-a i ESN-a Dubrovnik ključna je za uspješnost i cjelovitost programa. Dok HZZ korisnicima nudi praktičnu podršku u izgradnji profesionalnih vještina i traženju zaposlenja, ESN svojim aktivnostima osigurava neposrednu pomoć i podršku korisnicima te potiče zajednicu na solidarnost. Ova suradnja omogućava korisnicima ne samo zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, već i dugoročnu podršku u reintegraciji u društvo i poboljšanju njihove ukupne kvalitete života.

2.2. Navedite jesu li svi partneri ispunjavali dogovorene obveze u skladu s aktivnostima programa?

Da, svi partneri uključeni u provedbu programa ispunjavali su dogovorene obveze u skladu s planiranim aktivnostima. Suradnja s udrugom ESN Dubrovnik pokazala se iznimno uspješnom i predstavljala ključni čimbenik u ostvarivanju postavljenih ciljeva programa. Sve navedene aktivnosti partnera u potpunosti su odgovarale dogovorenim obvezama, čime su doprinijele uspješnoj provedbi programa i postizanju pozitivnih rezultata u skrbi za beskućnike.

2.3. Je li se partnerstvo uspješno održalo i na koji način? Kako vidite nastavak partnerstva u narednom razdoblju? Trebate li uvesti neke promjene (primjerice: češće sastanke, jasnije definirane oblike suradnje ili drugo)?

Partnerstvo se uspješno održalo tijekom dosadašnjeg razdoblja, a ključni faktori tog uspjeha uključuju transparentnu komunikaciju, zajednički fokus na ciljeve programa i učinkovitu podjelu zadataka. S obzirom na to, trenutno ne vidimo potrebu za revidiranjem postojećeg plana partnerske suradnje. U budućnosti, nastavit ćemo s ovim pristupom, ali smo otvoreni za eventualne prilagodbe ako se situacija promijeni.

2.4. Navedite je li tijekom provedbe programa ostvarena suradnja s drugim dionicima? Opišite suradnju i njezin utjecaj.

Tijekom provedbe programa ostvarena je snažna i konstruktivna suradnja s ključnim dionicima, među kojima se posebno ističu Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik (GDCK Dubrovnik) i Caritas Dubrovačke biskupije. Ova partnerstva igrala su važnu ulogu u unapređenju kvalitete i učinkovitosti usluga koje pružamo korisnicima programa.

U suradnji s GDCK Dubrovnik i Caritasom Dubrovačke biskupije razvili smo sveobuhvatni pristup detektiranju korisnika kojima je potrebna pomoć, s naglaskom na beskućnike i osobe u riziku od beskućništva. Zahvaljujući njihovoj mreži i iskustvu u radu s osjetljivim skupinama, omogućeno nam je preciznije identificiranje korisnika i pružanje ciljane podrške onima kojima je ona najpotrebnija. Partneri su doprinijeli razvoju strategija koje se temelje na osjetljivom i personaliziranom pristupu korisnicima, čime smo osigurali da sve aktivnosti budu prilagođene stvarnim potrebama i situacijama s kojima se korisnici susreću.

Iskustvo GDCK Dubrovnik i Caritasa bilo je iznimno korisno i u unaprijeđenju usluga koje nudimo u sklopu poludnevnog boravka. Njihovi prijedlozi i povratne informacije pomogli su nam da dodatno razvijemo i unaprijedimo pružanje osnovnih životnih usluga poput tuširanja, pranja odjeće i konzumacije obroka. Uz to, obogaćene su i komplementarne usluge, uključujući psihološku podršku, savjetovanje, mentorstvo i radionice za zapošljavanje. Takav sveobuhvatni pristup omogućio je korisnicima rješavanje neposrednih problema, ali i osnaživanje za buduće izazove.

Ova suradnja pokazala se izuzetno korisnom za povećanje učinkovitosti našeg programa. Zajednički rad s GDCK Dubrovnik i Caritasom omogućio nam je pristup dodatnim resursima, informacijama i podršci, čime smo proširili opseg naših usluga i dosegli veći broj korisnika. Njihova uključenost rezultirala je kvalitetnijim ishodima za korisnike, bilo kroz poboljšanje osnovnih uvjeta života, bilo kroz osnaživanje za aktivno sudjelovanje u društvu.

Zahvaljujući ovoj sinergiji, program je postao jači i sveobuhvatniji, a korisnicima je osigurana ciljana i kontinuirana podrška prilagođena njihovim specifičnim potrebama. Učinkovitija identifikacija korisnika, unapređene usluge i zajednički rad na izradi smjernica primjer su kako suradnja s lokalnim dionicima može značajno doprinijeti postizanju pozitivnih i održivih promjena u zajednici.

2.5. Nastavlja li se suradnja s drugim dionicima i jesu li pokrenute nove inicijative i/ili projekti?

Udruga aktivno sudjeluje u traženju novih izvora financiranja kako bi osigurala samostalnost u provedbi svojih programa. U okviru našeg samostalnog djelovanja, predani smo istraživanju i identifikaciji različitih mogućnosti financiranja, što uključuje prijave na natječaje i suradnju s lokalnim donatorima.

Osim toga, kontinuirano radimo na proširenju našeg mrežnog povezivanja s drugim dionicima, uključujući nevladine organizacije, javne institucije i privatni sektor. Traženje novih prilika i izvora financiranja, zajedno sa strategijom suradnje, ključni su elementi našeg pristupa, koji nam omogućava ostvarivanje dugoročnih pozitivnih promjena za beskućnike i širu zajednicu. Naš cilj je stvoriti održive programe koji će pružiti podršku onima kojima je najpotrebnija, osnažujući ih i omogućujući im bolju budućnost.

3. Provoditelji programa

3.1. Navedite broj zaposlenih i broj volontera uključenih u provedbu programa.

Na programu je zaposlena ukupno 1 osoba: 1 osoba na mjestu Koordinatora poludnevnog boravka

Na programu sudjelovalo je 25 volontera. Najveći dio volontera sudjelovao je u akciji prikupljanja odjeće za beskućnike te organizaciji Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti. Ostali su sudjelovali u realizaciji „Terapijskog vrta", organizaciji događanja te svakodnevnoj pomoći oko poslova poludnevnog boravka.

3.2. Jesu li zaposlene nove osobe za potrebe provedbe programa (u organizaciji nositelju ili partneru)?

Za potrebe ovog programa zaposlena je jedna osoba tijekom prve godine provedbe programa (Koordinatora poludnevnog boravka) koja je prije toga bila nezaposlena osoba. Osim navedene nisu planirana bila nova zapošljavanja.

3.3. U kojim su aktivnostima sudjelovali volonteri na programu?

Na programu je sudjelovalo 25 volontera, čija je predanost i angažman značajno doprinijela našim aktivnostima. Najveći dio volontera bio je uključen u akciju prikupljanja odjeće za beskućnike i organizaciji Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti, gdje su marljivo radili na organizaciji i distribuciji donacija, osiguravajući da najpotrebniji dobiju osnovne potrepštine.

Osim toga, neki volonteri sudjelovali su u realizaciji „Terapijskog vrta", projekta koji je omogućio korisnicima da se povežu s prirodom, uče o uzgoju biljaka i razvijaju svoje vještine. Ovaj vrt ne samo da pruža terapijski učinak, već i osnažuje zajednicu kroz sudjelovanje i suradnju.

Također, volonteri su bili ključni u organizaciji raznih događanja, koja su uključivala edukativne radionice, okupljanja i druženja, čime smo dodatno osnažili socijalnu mrežu među korisnicima. Njihova svakodnevna pomoć oko poslova u poludnevnom boravku omogućila je nesmetan rad našeg programa i pružila podršku korisnicima u ostvarivanju njihovih potreba i želja.

Ukupno, angažman volontera ne samo da je obogatio naše aktivnosti, već je i stvorio osjećaj zajedništva i podrške, koji je ključan za uspjeh naših inicijativa. Njihova motivacija i posvećenost nastavljaju biti inspiracija za sve nas u ostvarivanju naših ciljeva.

3.4. Je li bilo promjena vezano uz osobe koje su sudjelovale u provedbi programa u odnosu na prijedlog programa, te na proteklo izvještajno razdoblje? Ako da, ukratko obrazložite razloge.

Nije bilo promjena.

4. Jačanje kapaciteta organizacije

4.1. Navedite pohađane edukacije u svrhu jačanja vaših organizacijskih i/ili stručnih kapaciteta (nositelja i partnera). Navedite naziv i organizatora edukacije, te broj sudionika edukacije iz organizacije nositelja i partnera programa.

Listopad 2024. - siječanj 2025. edukacija korisnika za rad s ciljanom skupinom – Ustanova za obrazovanje odraslih Dante

4.2. Koje su povratne informacije uključenih u edukaciju? Na koji je konkretno način edukacija doprinijela razvoju kompetencija zaposlenih u organizaciji/jama?

Sudjelovanje zaposlenika i članova Udruge u edukacijama pokazalo se ključnim za unaprijeđenje njihovih kompetencija, jačanje timske suradnje i osnaživanje organizacije u cjelini. Ovaj proces kontinuiranog učenja donio je značajne pozitivne promjene, kako na individualnoj razini zaposlenika, tako i u općem funkcioniranju organizacije, čime se izravno utjecalo na povećanje stručnosti, efikasnosti i prilagodljivosti u radu.

Edukacije su zaposlenicima omogućile dublje razumijevanje specifičnih područja važnih za njihovo profesionalno djelovanje, poput upravljanja konfliktima, financijskog upravljanja udruga, modela resocijalizacije te uključivanja građana u različite inicijative. Takva stručna znanja omogućila su im bolje snalaženje u izazovima svakodnevnog rada i doprinijela njihovom profesionalnom razvoju. U tom kontekstu, zaposlenici su postali sigurniji u donošenju odluka i učinkovitiji u rješavanju problema s kojima se susreću u radu.

Istovremeno, naglasak je stavljen na razvoj praktičnih vještina koje su od iznimne važnosti u radu s korisnicima i drugim dionicima. Asertivna komunikacija, financijsko planiranje te specifične metode rada s beskućnicima poboljšale su njihovu sposobnost pružanja podrške korisnicima programa i unaprijedile ukupnu kvalitetu rada unutar organizacije. Ove vještine osnažile su zaposlenike da djeluju proaktivno, samopouzdano i učinkovito u različitim situacijama koje zahtijevaju praktično znanje i fleksibilnost.

Uz stručno i praktično osnaživanje, sudjelovanje u edukacijama pridonijelo je i jačanju timske suradnje unutar organizacije. Kroz interaktivne radionice i razmjenu iskustava, zaposlenici su imali priliku surađivati, dijeliti ideje i razvijati nova rješenja za izazove s kojima se suočavaju. Ovaj proces potaknuo je jačanje timskog duha, kohezije i zajedničkog osjećaja odgovornosti, što je izravno utjecalo na bolje funkcioniranje organizacije kao cjeline. Takva sinergija među zaposlenicima omogućila je učinkovitiju provedbu programa i bolju koordinaciju u svakodnevnom radu.

Jedan od važnih rezultata edukacija jest i povećanje svijesti o aktualnim temama i izazovima unutar radnih područja zaposlenika. Stečenim znanjem i informacijama zaposlenici su bolje sagledali širi kontekst svog rada, prepoznali trendove i prilagodili se promjenama u društvu. To im je omogućilo

da djeluju inovativno i odgovorno, razvijajući nove pristupe i strategije koje odgovaraju stvarnim potrebama korisnika programa.

Ovakav kontinuirani proces profesionalnog razvoja ne samo da je pridonio osnaživanju osobnih i profesionalnih kompetencija zaposlenika, već je također stvorio temelje za daljnji samorazvoj i unapređenje njihove stručnosti. Jačanjem svojih vještina i znanja, zaposlenici su postali motiviraniji za rad i spremniji za suočavanje s novim izazovima, što je ključno za održavanje visoke razine profesionalnosti i učinkovitosti unutar organizacije.

Sve navedeno potvrđuje važnost kontinuiranih edukacija kao alata za rast i razvoj zaposlenika, ali i cijele organizacije. Njihov doprinos vidljiv je u unapređenju svakodnevnog rada, kvaliteti usluga koje pružamo te u stvaranju pozitivnog radnog okruženja temeljenog na suradnji, razmjeni znanja i profesionalizmu.

5. Praćenje i vrednovanje uspješnosti programa

5.1. Navedite na koji ste način proveli vrednovanje (evaluaciju) uspješnosti programa u izvještajnom razdoblju. (*Jeste li proveli interno organizacijsko ili vanjsko, neovisno vrednovanje? Tko je proveo vrednovanje? Jesu li sudionici popunjavali evaluacijske listiće? Ako jesu, koji su rezultati analize.)*

Tijekom izvještajnog razdoblja, proveli smo interno organizacijsko vrednovanje koje je uključivalo članove udruge i volontere. Cilj ovog vrednovanja bio je ocijeniti utjecaj projekta na rad udruge te njegovu dodatnu prepoznatljivost među građanima. Kroz strukturirane sastanke i rasprave, analizirali smo sljedeće aspekte:

Utjecaj na rad udruge:

Evaluirali smo kako je program unaprijedio operativne kapacitete udruge, uključujući poboljšanja u organizaciji aktivnosti, upravljanju resursima i koordinaciji među članovima i volonterima. Posebna pažnja posvećena je analizi učinkovitosti pruženih usluga i načina na koji su one doprinijele ostvarivanju ciljeva programa.

Prepoznatljivost među građanima:

Istražili smo koliko je program povećao prepoznatljivost udruge u lokalnoj zajednici. Ovo uključuje analizu medijskog pokrivanja, angažmana na društvenim mrežama i povratnih informacija od građana. Članovi udruge i volonteri podijelili su svoja iskustva i zapažanja o tome kako je program promijenio percepciju udruge među lokalnim stanovništvom i povećao svijest o problemima beskućništva.

Osim internog vrednovanja, proveli smo evaluaciju zadovoljstva korisnika kroz popunjavanje evaluacijskih listića. Korisnici su ocjenjivali svoje iskustvo s uslugama i domaćinima u poludnevnom boravku. Rezultati analize evaluacijskih listića pokazali su sljedeće:

Zadovoljstvo uslugama:

Većina korisnika izrazila je visoko zadovoljstvo osnovnim uslugama koje su uključivale tuširanje, pranje odjeće i konzumaciju jednostavnih obroka. Korisnici su naglasili da su ove usluge značajno poboljšale njihove životne uvjete.

Zadovoljstvo domaćinom:

Korisnici su izrazili zahvalnost i zadovoljstvo radom domaćina u poludnevnom boravku. Posebno su istaknuli ljubaznost, razumijevanje i profesionalnost osoblja i volontera. Aktivnosti poput terapijskog vrta dobile su visoke ocjene zbog njihove pozitivne uloge u jačanju osjećaja postignuća i zajedništva među korisnicima.

Kombinacija internog organizacijskog vrednovanja i evaluacije zadovoljstva korisnika pružila je sveobuhvatan uvid u uspješnost programa. Interno vrednovanje među članovima udruge i volonterima pokazalo je značajan utjecaj programa na operativne kapacitete i prepoznatljivost udruge, dok su evaluacijski listići korisnika istaknuli visoko zadovoljstvo pruženim uslugama i radom domaćina. Ovi rezultati služe kao temelj za daljnje unapređenje programa i osiguranje njegove održivosti.

5.2. Ukratko prikažite rezultate vrednovanja programa, te metode koje su korištene u procesu vrednovanja.

Metode vrednovanja

Interno organizacijsko vrednovanje:

- Provedeno među članovima udruge i volonterima kako bi se ocijenio utjecaj projekta na rad udruge i njenu prepoznatljivost među građanima.
- Metode: strukturirani sastanci, diskusije i kvalitativna analiza povratnih informacija.

Evaluacija zadovoljstva korisnika:

- Korisnici programa popunjavali su anketne listiće na kojima su mogli ocijeniti zadovoljstvo različitim aspektima programa na skali od 1 do 10.
- Metode: anketni listići, kvantitativna analiza rezultata.

Korisnicima su postavljena sljedeća pitanja, a rezultati su izraženi u postocima zadovoljstva:

1. Ocijenite zadovoljstvo osnovnim uslugama (tuširanje, pranje odjeće, i sl):

Prosječna ocjena: 9.1
85% korisnika ocijenilo je uslugu ocjenom 8 ili više.

2. Koliko ste zadovoljni psihološkom podrškom i savjetovanjem?:

Prosječna ocjena: 3.5
90% korisnika ocijenilo je uslugu ocjenom 3 ili manje.

3. Kako ocjenjujete ljubaznost i profesionalnost domaćina (osoblje i volonteri)?:

Prosječna ocjena: 10
100% korisnika ocijenilo je domaćine ocjenom 10.

4. Koliko su vam aktivnosti u poludnevnom boravku (npr. terapijski vrt) pomogle u svakodnevnom životu?:

Prosječna ocjena: 8.3
72% korisnika ocijenilo je aktivnosti ocjenom 8 ili više.

5. Ocijenite zadovoljstvo podrškom pri traženju posla i rješavanju aktualnih poteškoća:

Prosječna ocjena: 5
50% korisnika ocijenilo je podršku ocjenom 5 ili više.

6. Kako biste ocijenili cjelokupno zadovoljstvo programom "Krov nad glavom"?:

Prosječna ocjena: 9.2
88% korisnika ocijenilo je program ocjenom 9 ili više.

Zaključak:
Rezultati vrednovanja pokazuju visok stupanj zadovoljstva korisnika pruženim uslugama i programom u cjelini. Interno organizacijsko vrednovanje potvrdilo je pozitivan utjecaj programa na rad udruge i njezinu prepoznatljivost u zajednici. Evaluacija zadovoljstva korisnika, kroz anketne listiće, istaknula je ključna područja uspjeha, kao i potencijalne prilike za daljnje unapređenje programa.

5.3. Imate li posebni izvještaj o provedenom vrednovanju? Ako da, molimo dostavite ga u prilogu ovom Izvještaju.
Poseban izvještaj šaljemo u Obrascu za evaluaciju koji je prilog izvještajnoj dokumentaciji.

6. Održivost programa
6.1. Na koji način će se koristiti rezultati programa nakon završetka provedbe? Postoji li plan nastavka programskih aktivnosti?
Rezultati postignuti tijekom provedbe programa bit će temelj za planiranje budućih aktivnosti i razvoj novih projekata. Udruga će pažljivo analizirati prikupljene podatke kako bi ih iskoristila kao smjernice za inovacije i poboljšanja. Ovi rezultati poslužiti će kao motivacija za nastavak angažmana i pružanje podrške ne samo beskućnicima, već i širem društvenom okruženju. U procesu planiranja budućih aktivnosti, udruga će iskoristiti stečeno znanje i identificirane potrebe kako bi razvila nove projekte te se prijavila na nadolazeće natječaje. Time želimo osigurati kontinuitet naših usluga i pružiti trajnu podršku korisnicima.
6.2. Postoje li osigurani izvori financiranja aktivnosti nakon završetka programa? Ako da, koji?
Ne

7. Proračun programa i financijski izvještaj za izvještajno razdoblje
7.1. Navedite glavne napomene vezano uz financijskih izvještaj i eventualno odstupanje od planiranog proračuna programa.

Uz financijsko izvještavanje nema većih promjena od planiranog.
7.2. Je li se potrošnja financijskih sredstava odvijala prema planiranom proračunu ili ste imali teškoća? Navedite teškoće na koje ste naišli.
Potrošnja financijskih sredstava odvijala se prema planiranom proračunu.
7.3. Je li osigurano sufinanciranje programa?
Ne

8. Ostali podaci o dosadašnjoj provedbi programa
8.1. Istaknite posebne uspjehe i moguće dodatne vrijednosti vezane uz dosadašnju provedbu programa.
Kroz aktivnosti informiranja javnosti (provedena kampanja u trajanju od 4 mjeseca), program je doprinio povećanju svijesti o problemu beskućništva, smanjujući stigmu i potičući društvenu empatiju. Suradnja s HZZ-om, GDCK Dubrovnik i Caritosom ojačala lokalnu mrežu podrške beskućnicima, što je dovelo do veće koordinacije i sinergije među različitim organizacijama koje rade na istom cilju. Kroz ovu suradnju, naš program je postigao veći utjecaj na korisnike i zajednicu, omogućujući kvalitetnije i sveobuhvatnije usluge za beskućnike u Dubrovniku. Uspješno smo nastavili i održali „Terapijski vrt", gdje su korisnici aktivno sudjelovali u sadnji i održavanju vrta. Ova aktivnost pridonijela je njihovom osjećaju postignuća, odgovornosti i mentalnom zdravlju. Kroz organizaciju događaja povećali smo vidljivost problema beskućništva i privukli dodatnu podršku od strane lokalnih građana i organizacija.
8.2. Navedite ostvarenu suradnju s medijima u proteklom razdoblju ili drugim dionicima na aktivnostima vezanim uz promociju programa ili usluga korisnicima.
Informiranje se uglavnom vršilo putem mrežnih i društvenih stranica korisnika te lokalnih internet portala. U suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Dubrovnik i Caritasom Dubrovačke biskupije, organizirali smo zajedničke promotivne aktivnosti (u njihovim prostorijama su se dijelili flyer-i te plakata). Obilježen je dan siromaštva i šira javnost je na taj način upoznata s problematikom beskućnika, a putem akcije prikupljanja odjeće za beskućnike ostvarili smo najveću vidljivost među lokalnim stanovništvom budući da je odaziv bio jako velik i prepoznat.

8.3. Što su bile glavne prepreke s kojima ste se susreli tijekom provedbe programa? Jeste li ih uspješno prevladali i kako? Što biste naveli kao glavne pouke vezano uz te prepreke i načine na koje ste ih prevladali (ili razloge koji su vas u tome spriječili)?
U ovom izvještajnom razdoblju nismo naišli na prepreke. Projektne aktivnosti su se odvijale neometano.

9. Aktivnosti planirane za sljedeće izvještajno razdoblje
9.1. Koje aktivnosti planirate u narednom razdoblju?
U idućem izvještajnom razdoblju nastavit ćemo s provedbom aktivnosti prema dostavljenom planu aktivnosti.

10. Prilozi izvještaju
10.1. Popis priloga uz opisni izvještaj (zapisnici, fotografije, članci iz medija, i sl.)
1. Zapisnici 2. Fotografije 3. Mentoriranje 4. Kampanja 5. Potpisna lista

Ime i prezime, potpis osobe ovlaštene za zastupanje i pečat korisnika programa ***(u organizaciji – prijavitelju)***	**Ime i prezime, te potpis voditelja/voditeljice programa** ***(u organizaciji – prijavitelju)***
Marko Žmirak Centar za karijere mladih Dubrovnik LEARN & GROW MP	Marko Žmirak

Mjesto i datum sastavljanja Izvještaja	U Dubrovniku, 30.06.2024.